

Consejos para comunicarte con personas mayores sordas



Haz contacto visual e
interésate por su forma de
comunicar (lectura labial,
Lengua de Signos, escrito)



Usa gestos y
expresiones
faciales



Toca suavemente en el hombro
o utiliza el encendido y apagado
de luces para llamar su atención



Deja que él o ella
exprese lo que quiere,
no lo supongas
ni te adelantes



Habla con claridad,
no oírás mejor si gritas



Muestra calma y
amabilidad,
respetar sus tiempos



Usa un lenguaje claro y
concreto pero no infantil



Ten un trato respetuoso
y cercano, no invasivo



Aprende lengua de
signos o busca alguien
que la conozca y te
ayude a entender



¿Cómo atender a las personas mayores sordas?

*Hacia una atención sociosanitaria
más humana y accesible
para las personas mayores sordas*



Fuentes:
Guía Práctica de Accesibilidad para Personas Sordas (CNSE, 2024)
Guía de Buenas prácticas en la atención sociosanitaria de personas mayores sordas en residencias (CNSE, 2024)

Información para profesionales del ámbito sociosanitario:
residencias, centros de día, atención domiciliaria, hospitales

Las personas mayores sordas enfrentan a diario dificultades para acceder a la información y a la comunicación. Necesitan servicios y profesionales preparados.

La falta de accesibilidad incrementa la vulnerabilidad

La falta de accesibilidad a los servicios de teleasistencia, ayuda a domicilio, centros de día o residencias, incrementa la vulnerabilidad de las personas mayores sordas.

¿Eres parte del problema o de la solución?



El Real Decreto 674/2023, es el instrumento legal que garantiza el acceso a los servicios socio-asistenciales reconociendo los derechos lingüísticos de las personas sordas.

Contempla 5 grandes áreas de actuación:

1. Formación y sensibilización
2. Atención y comunicación efectiva
3. Accesibilidad a la información
4. Tecnologías de apoyo
5. Integración y participación

¿Cómo hacerlo en las residencias?



- Crea espacios bien iluminados
- Usa la tecnología disponible para facilitar la comunicación (traductores, amplificadores, etc.)
- Acompaña toda la información escrita con imágenes (dibujos, fotos, signos, pictogramas, etc.)
- Usa sistemas de videollamada y video-interpretación
- Realiza formaciones y actividades de sensibilización para todas las personas del centro
- Emplea la escucha activa para identificar las necesidades de las personas mayores sordas
- Cuenta con el apoyo de profesionales que posibiliten la comunicación: **intérpretes de LS**, **mediadores comunicativos**, etc.
- Contrata **profesionales sordos** para atender y conectar con las personas mayores sordas
- Contacta con la CNSE, sus federaciones o asociaciones de personas sordas para conocer más recursos a tu alcance
- Intenta que haya más de una persona mayor sorda en el mismo centro para que no se sienta aislada

