

LINEA 1: DEFENDER Y REIVINDICAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS

	ACCIONES 2021	OBJETIVO	INDICADORES	META	ÁREA RESPONSABLE
1	Convenios con entidades que trabajen por la igualdad de género y/o atención a víctimas de violencia de género	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de convenios nº de entidades	1	igualdad de género
2	Difusión del servicio ALBA e implementación en webs de diferentes entidades	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	nº de webs de entidades que tenga acceso al servicio ALBA	al menos 1	igualdad de género
3	Continuación de publicación de noticias y novedades con respecto a la legislación, derechos, recursos de las víctimas sordas de violencia de género	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	nº de noticias nº de documentos traducidos a la lengua de signos	al menos 5 al menos 1	igualdad de género
4	Participación en foros nacionales europeos e internacionales por los derechos de las mujeres y niñas sordas	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de participación en grupos	al menos 3	igualdad de género
5	Implementación de las medidas establecidas en el Plan de Igualdad de la CNSE	Establecer políticas de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	% de medidas implementadas	al menos 35%	igualdad de género
6	Creación de la figura del Agente de Igualdad dentro de la Comisión de la Gestión de Calidad para trabajar la igualdad en entidades de nuestra red asociativa	Establecer políticas de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	nº de intervenciones	al menos 3	igualdad de género
7	Estudio sobre el acceso a la salud integral de las mujeres sordas (análisis previo)	velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas	nº de informes nº de federaciones participantes nº de mujeres participantes	1 al menos 8 al menos 17	igualdad de género
8	Representación política dentro del movimiento asociativo juvenil	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	participación en movimiento asociativo juvenil	CJE	CJS-CNSE
9	Reuniones con sectores específicos sobre temas de juventud y participación en foros relacionados con la juventud	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de reuniones y actividades en las que participa la CJS	Al menos 4 al año	CJS-CNSE
10	Participación en proyectos de Erasmus + internacionales	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de participantes	6 participantes	CJS-CNSE
11	Participación en actividades en el plano internacional (asamblea EUDY)	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de participantes	2 participantes	CJS-CNSE
12	Asegurar la atención accesible de las personas sordas reclusas a través del Programa de Atención a personas sordas reclusas	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	Nº de servicios de interpretación y mediación realizados en los centros penitenciarios Nº de llamadas realizadas a través del servicio Svisual en los centros penitenciarios Nº de acciones de sensibilización a profesionales del medio penitenciario	Al menos 50 Al menos 100 Al menos 10	calidad, servicios y proyectos
13	Consolidar la atención accesible de las personas sordas reclusas a través del Programa de Medidas Alternativas accesibles	Velar por la Salud integral y el bienestar de las personas sordas	Nº de programas que son accesibles	Al menos 1	calidad, servicios y proyectos

14	Elaboración y consenso de mensajes clave para la reivindicación de los derechos de las personas sordas	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas. Establecer políticas de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	Nº de federaciones beneficiarias	100%	Política de comunicación
15	Implementar acciones de comunicación externa (notas de prensa, comunicados, noticias en redes sociales, artículos en Faro, manifiestos, campañas...)	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas. Establecer políticas de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía. Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos. Velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas.	Nº de acciones realizadas	>=50	Política de comunicación
16	Elaboración de vídeos en lengua de signos y cin subtulado de temas de actualidad	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos. Velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas.	Nº de vídeos elaborados	>=10	Política de comunicación
17	Elaborar y presentar iniciativas y propuestas políticas y legislativas para luchar contra la discriminación y exclusión de las personas sordas y sus familias en diferentes ámbitos	establecer política de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	% de acciones con propuestas políticas y legislativas	90%	jurídico normativo
18	Fomentar el respeto del derecho a la autonomía y libertad de elección de las personas sordas en sanidad	velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas	% de reclamaciones atendidas derivadas por y a las federaciones	90%	jurídico normativo
			Nº de acciones de reivindicación	Al menos 1 al año	
19	Comenzar a colaborar con entidades especializadas en Salud Mental	velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas	nº de colaboraciones	al menos 1 con Confederación Salud Mental	jurídico normativo
20	Impulsar normativas estatales y autonómicas que incluyan medidas de educación inclusiva de las personas sordas	establecer política de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	% de demandas atendidas sobre asesoramiento a federaciones sobre medidas de educación inclusiva	90%	jurídico normativo
21	Reivindicar la puesta a disposición de intérpretes de lengua de signos en institutos y universidades	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	Nº de reclamaciones ante las AAPP.	Al menos 3 al año	jurídico normativo
			Nº de acciones de reivindicación en medios de comunicación	Al menos 5 al año	
22	Impulsar y difundir la Guía de autodefensa legal para personas sordas	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	Nº acciones de difusión de la guía	Al menos 4 al año	jurídico normativo
			Nº de actualizaciones de la guía	Al menos 1 al año	
23	Seguimiento y cumplimiento de la convención de la ONU en colaboración con Cermi estatal	establecer política de igualdad de oportunidades y no discriminación con el fin de lograr la plena ciudadanía	Nº de casos en seguimiento	1 caso por temática	jurídico normativo
24	Seguimiento con la red de federaciones, CNSE y EUD sobre accesibilidad 112	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos	Nº de reuniones % de federaciones a las que se les asesora	1 por federación 80% de federaciones	presidencia
25	Representación de la CNSE en diferentes foros, espacios y plataformas nacionales e internacionales	impulsar el empoderamiento de las personas sordas	Nº de foros, espacios y plataformas en las que la CNSE tenga representación	Al menos 5	Todas
26	webinarios abiertos de la CNSE sobre diferentes temáticas	Promover acciones para conseguir la accesibilidad universal en todos los ámbitos. Velar por la salud integral y el bienestar de las personas sordas.	nº de webinarios	al menos 8	Política de comunicación

LINEA 2. CONSOLIDAR Y PROPICIAR LA PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS LENGUAS DE SIGNOS

	ACCIONES 2021	OBJETIVO	INDICADORES	META	ÁREA RESPONSABLE
27	Potenciar la Red Estatal de Enseñanza de las Lenguas de Signos Españolas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de encuentros anuales / Nº de federaciones participantes	Al menos 1 / Al menos 13	Red LSE
28	Atender consultas desde la Red Estatal de Enseñanza de las Lenguas de Signos Españolas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de consultas	Al menos 100	Red LSE
29	Promover la formación docente en competencias digitales	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de participantes	Al menos 20	Red LSE
30	Organizar el XII Foro Estatal de Enseñanza de las Lenguas de Signos Españolas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de participantes	Al menos 30	Red LSE
31	Apoyar la difusión de las acciones de protección y promoción lingüística y reivindicar su implementación	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de apariciones en medios	>=5	Política de comunicación
32	Llevar a cabo acciones para que se sigan desarrollando e implementando las medidas contempladas en el título I de la ley 27/2007 y el respeto a la lengua de signos.	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de reuniones y acciones de reivindicación	Al menos 3 acciones	jurídico normativo
33	Incrementar el estatus y el nivel de protección jurídica de las lenguas de signos española y catalana impulsando el reconocimiento de la lengua de signos como patrimonio cultural inmaterial y su inclusión en la Carta Europea de las Lenguas Regionales o Minoritarias	Promover medidas para la protección y promoción lingüística.	Nº de reuniones	Al menos 3 reuniones	política lingüística y educativa
			Nº de acciones de reivindicación	1 acción de reivindicación	
			Nº de propuestas elaboradas	Al menos 1 documento	
			nº de documentos	1 documento	
34	Reivindicar el reconocimiento constitucional de las lenguas de signos españolas	Promover medidas para la protección y promoción lingüística	Nº de informes para reivindicar este reconocimiento	al menos 1	política lingüística y educativa
35	Impulsar medidas y propuestas ante los poderes públicos para la inclusión de la lengua de signos en el sistema educativo	Garantizar la enseñanza y el uso de las lenguas de signos desde edades tempranas	Nº de reuniones y acciones de reivindicación	Al menos 3 reuniones o acciones de reivindicación	política lingüística y educativa
			Nº de documentos elaborados en este sentido	Al menos 2 documentos	
36	Colaboraciones con las universidades para la formación continua de interpretes	Promover medidas para la protección y promoción lingüística.	nº de reuniones y nº de acciones	mas de 1	política lingüística y educativa

LÍNEA 3. FORTALECER E IMPULSAR EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO DE PERSONAS SORDAS

	ACCIONES 2021	OBJETIVO	INDICADORES	META	ÁREA RESPONSABLE
37	Seguimiento y asesoramiento a entidades de nuestra red asociativa para la realización de sus propios Planes de Igualdad	Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	Nº de federaciones/asociaciones que crean Plan de Igualdad	al menos 1	calidad, servicios y proyectos
38	Ser referencia para entidades en cuestiones relacionadas con la Igualdad de Género	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	% de consultas resueltas	100%	calidad, servicios y proyectos
39	Organizar y celebrar la Asamblea General anual de juventud	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de delegados que participan	Al menos 30	CJS-CNSE
40	VI Reunión de Información y Asesoramiento a las secciones de juventud	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de personas representantes de secciones juveniles que participan en la reunión	Mínimo 20 personas	CJS-CNSE
41	Difundir el II Plan Estratégico de la CJS-CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de Planes impresos	100 impresiones	CJS-CNSE
42	Asesorar y apoyar al movimiento asociativo en la implantación de la Herramienta de transparencia y Buen Gobierno en sus entidades	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de federaciones atendidas	6	calidad, servicios y proyectos
			Nº de dudas resueltas	1	
			Nº de Federaciones que implementan	Al menos 5	
43	Organizar jornadas de Benchmarking y Buenas Prácticas en materia de calidad entre las Federaciones de movimiento asociativo	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de federaciones que participan	Al menos 9 federaciones	calidad, servicios y proyectos
			Nº de indicadores y resultados para comparar	8 Indicadores	
			Nº de reuniones virtuales de la red de calidad	1 reunión virtual	calidad, servicios y proyectos
			Nº de buenas prácticas identificadas	Al menos 3 buenas prácticas	
44	Asesorar y apoyar a las federaciones en la implantación de modelos de gestión de calidad	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de federaciones que participan en procesos de certificación	Al menos 5 federaciones	calidad, servicios y proyectos
			Nº de Federaciones que consiguen el reconocimiento	Al menos 4 Federaciones	
45	Realizar acciones de consultoría y apoyo constante al movimiento asociativo CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	% de Incremento de las consultas respecto al año anterior	Incremento de un 10%	Todas
			% Satisfacción positiva expresada por las entidades con respecto a las acciones de apoyo y consultoría.	≥ 7 (en una puntuación del 1 al 10)	
46	Llevar a cabo un plan de visitas virtual y/o presencial para ofrecer apoyo y asesoramiento con las Federaciones y sus Asociaciones	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de entidades del movimiento asociativo que participaran	≥ 6 Federaciones ≥ 2 Asociaciones	Todas
			% Satisfacción positiva expresada por las entidades con respecto a las acciones de apoyo y consultoría.	≥ 7 (en una puntuación del 1 al 10)	
47	Brindar apoyo en materia de comunicación a la red asociativa	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas.	Nº de consultas atendidas	100%	Política de comunicación

48	Visibilizar y promocionar los servicios en red (a través de medios de comunicación, redes sociales, revista institucional, etc)	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas. Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	Nº de apariciones en medios	>= 50	Política de comunicación
49	Apoyar al movimiento asociativo en la elaboración de manuales compliance	Colaborar en el sostenimiento del movimiento asociativo de personas sordas	nº de entidades que participan	14 entidades	oficina de cumplimiento normativo
50	Desplegar el IV Plan Estratégico de la CNSE al movimiento asociativo	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de acciones de comunicación del Plan Estratégico entre el movimiento asociativo	Al menos 10 acciones	política asociativa, de comunicación y calidad, servicios y proyectos. Calidad
			% del movimiento asociativo al que se despliega el IV Plan Estratégico de la CNSE	Llegar al menos al 90% del Movimiento Asociativo	
			Puntuación media obtenida en cuanto al impacto que tiene el Plan Estratégico en el movimiento asociativo	Puntuacion Media de 2,9 sobre 4	
51	Realizar un plan de acción global para potenciar el asociacionismo en el movimiento asociativo de la CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de encuestas realizadas	1 encuesta	política asociativa
			nº de entidades que participan	14 entidades	
			nº de acciones a incluir	al menos 5	
52	Llevar a cabo reuniones políticas para la reconstrucción y posicionamientos del movimiento asociativo de personas sordas	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas.	nº de reuniones con federaciones	al menos 1 con todas	politica asociativa
53	Trabajar por el mantenimiento de la financiación de cnse CNSE y movimiento asociativo	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas.	nº de reuniones	al menos 3 al año	presidencia y dirección
54	Organizar y celebrar la Asamblea General Anual, Consejos Autonómicos y reuniones del Consejo de la CNSE	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	Nº de federaciones que participan	el máximo posible	política asociativa
55	Establecimiento de una red de documentación e información legislativa	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de federaciones que participan en la red	14 federaciones	jurídico normativo
			nº de federaciones que reciben formación sobre actualización legislativa 2	2 federaciones	
56	Serie de webinarios sobre reconstrucción interna del movimiento asociativo	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de webinarios realizados	4 webinarios	política asociativa
57	Elaboración del I Plan Estrategico de Igualdad de género para el movimiento asociativo de la CNSE, con la colaboración del Consejo de Participación de las Mujeres Sordas	Realizar acciones encaminadas a empoderar y fortalecer la red asociativa de personas sordas	nº de participación	Al menos 10 representantes de federaciones	política asociativa igualdad de género
58	Celebración de la reunión del Consejo de Participación de las mujeres sordas	Impulsar el empoderamiento de las personas sordas	nº de reuniones	1	Política asociativa igualdad de género

LINEA 4. REFORZAR Y PRESERVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PARA LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS

	ACCIONES 2021	OBJETIVO	INDICADORES	META	RESPONSABLE
59	Continuación con el Servicio ALBA para la atención a víctimas sordas, posibles víctimas, su entorno y entidades de atención a víctimas	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de llamadas	al menos 10	calidad, servicios y proyectos
			nº de casos	al menos 2	
			nº de visitas a la web	2000	
60	Intervención y asesoramiento a profesionales de nuestra red asociativa en relación a la igualdad de género y violencia de género, siguiendo las medidas del Pacto de Estado para la Eliminación de la Violencia de Género	Capacitar al capital humano que forma parte de la red asociativa de personas sordas y que se dedica a la prestación de servicios	nº de formaciones	al menos 1	calidad, servicios y proyectos
			nº de profesionales formadas	Al menos 5	
61	Estudio sobre la inclusión de la juventud sorda en el mercado laboral	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de documentos	1 documento	CJS-CNSE
			acciones de comunicación	al menos 3	
			impresión	100 impresiones	
62	Promover y asegurar el modelo de gestión EFQM como sistema de gestión de calidad de la entidad	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de reuniones del comité de calidad	Al menos 4 reuniones	calidad, servicios y proyectos
			Renovación de Reconocimiento Sello EFQM	400+	
63	Promover y asegurar la accesibilidad de la atención a personas sordas reclusas en los centros penitenciarios	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de servicios de interpretación y mediación en centros penitenciarios	Al menos 50	calidad, servicios y proyectos
			Nº de llamadas realizadas a través del Svisual	Al menos 100	
		Capacitar al capital humano que forma parte de la red asociativa de personas sordas y que se dedica a la prestación de servicios	Nº de reuniones/formación con los y las ilses/mediadoras del Programa de Atención a personas sordas reclusas	Al menos 2 anuales (telemáticas)	
64	Dotar de accesibilidad a los programas de penas y medidas alternativas a la entrada en prisión para personas sordas.	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de programas con servicio de interpretación	Al menos 1 programa	calidad, servicios y proyectos
			Nº de entrevistas realizadas en las oficinas de penas y medidas alternativas	Al menos 2 entrevistas	
		Capacitar al capital humano que forma parte de la red asociativa de personas sordas y que se dedica a la prestación de servicios	Nº de reuniones/formación con los y las ilses/mediadoras de las federaciones	Al menos 1	
65	Firmar acuerdos y convenios con empresas e instituciones para mejorar la calidad de los servicios que presta la CNSE	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de nuevos convenios firmados	Al menos 3 nuevos convenios	Relaciones institucionales
66	Buscar nuevas vías de financiación y sostenibilidad de las proyectos y servicios de CNSE destinados a personas sordas y sus familias	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de acciones realizadas	Al menos 6 acciones	Relaciones institucionales
			% de aumento anual del presupuesto de CNSE dedicado a proyectos	Igualar o al menos aumentar un 5% el presupuesto anual	
67	Realizar acciones y píldoras formativas e informativas a distancia, para profesionales del movimiento asociativo	Capacitar al capital humano que forma parte de la red asociativa de personas sordas y que se dedica a la prestación de servicios	Nº de seminarios a organizar	Al menos 4 seminarios	Todas
			Satisfacción con los seminarios organizados	Puntuación >= 3,5 sobre 5	
			Nº de Federaciones que participan	Al menos 6 entidades del Movimiento Asociativo	

68	Abrir nuevas líneas de financiación a través de la participación en proyectos Europeos	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de proyectos Europeos que se participa	Al menos en 2 proyectos europeos	Relaciones institucionales
69	Implementar herramientas de gestión y sistemas para agilizar el trabajo interno de la CNSE	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de herramientas y sistemas de gestión realizados	Al menos 2 herramientas o sistemas de gestión	Relaciones institucionales
70	Edición de la revista Faro del Silencio (online)	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Nº de revistas anuales	3	Política de comunicación
71	Edición de la memoria de actividades e informe ejecutivo	Realizar acciones para garantizar la financiación y sostenibilidad de los proyectos y servicios destinados a las personas sordas y sus familias	Nº de memorias anuales	1	Política de comunicación
72	Incrementar la cifra de seguidores en las diferentes redes sociales	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	Porcentaje de incremento de seguidores por red social	>=5%	Política de comunicación
73	Ofrecer el servicio VidAsor de acompañamiento y videoasistencia para personas sordas mayores	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	aumento de numero de usuarios	al menos 5 usuarios	calidad, servicios y proyectos
74	Turismo accesible para personas sordas	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de participantes en viajes de turismo	al menos 200	calidad, servicios y proyectos
75	Coordinar los servicios de intérpretes dependientes de la subvención nominativa del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	% de cumplimiento de la subvención	100% de cumplimiento	calidad, servicios y proyectos
76	Coordinar la red del servicio SVlsual	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de reuniones anuales	al menos 1	calidad, servicios y proyectos
77	Gestionar la convocatoria de ayudas de la Fundación ONCE para el movimiento asociativo	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	% presupuestario ejecutado	100%	calidad, servicios y proyectos
78	Garantizar el cumplimiento del COMPLIANCE	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de revisiones anuales	2 revisiones	oficina de cumplimiento normativo
79	Liderar el proyecto europeo MEDIA, RELIABLE INFORMATION AND DEAF PEOPLE IN EUROPE 2020	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	% de cumplimiento de las acciones del proyecto	100%	calidad, servicios y proyectos
80	Participar en el proyecto europeo "Smarter interpreting: ingeniería lingüística aplicada a la interpretación simultánea remota"	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	% de cumplimiento de las acciones del proyecto	100%	calidad, servicios y proyectos
81	Webinarios dirigidos a la red profesional de atención a personas sordas y familias del movimiento asociativo cnse	Garantizar la calidad de los servicios y programas destinados al colectivo de personas sordas y sus familias	nº de webinarios	al menos 10	calidad, servicios y proyectos